

БЕКІТІЛГЕН
Жалғыз қатысушының №6/1 шешімімен
"Бөлім-Ломбард" ЖШС Манапов Р. С.
2025 жылғы "01 " қыркүйек



МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУ ҚАҒИДАЛАРЫ

Астана қ. - 2025 ж.

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Осы микрокредиттер беру қағидалары (бұдан әрі-қағидалар) "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 2012.11.26 №56-V ҚРЗ Заңының (бұдан әрі-ҚРЗ) 17-бабының 2-тармағына сәйкес әзірленді – Микрокредиттер беру жүйесін жетілдіру, ақпаратты ашу және микрокредиттер беру тәртібін айқындау мақсатында Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігі Басқармасының 28.08.2025 жылғы №51 қаулысымен бекітілген микрокредиттер беру процесінде туындайтын өтініш берушілердің өтініштерін микрокредиттер беру, ақпаратты ашу және микрокредиттер беру ұйымдарының қарауы қағидаларымен бекітілген Ломбард микрокредиттер беру процесінде туындайтын өтініш берушілердің өтініштерін ұсынады.

1.2. Осы тәртіп "Бөлім-Ломбард" ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) микрокредиттер беру тәртібін, шарттарын, негізгі қағидаларын айқындайды.

1.3. Ломбард филиалдарда (олардың үй-жайларында) көруге және танысуға болатын жерде және өзінің интернет-ресурсында осы Қағидаларды, сондай-ақ қолданыстағы ставкалар мен тарифтерге өзгерістер енгізу және бекіту күндері, ішкі құжаттар мен органның нөмірлері, олардың нөмірлері туралы мәліметтерді көрсете отырып, микрокредиттер бойынша ставкалар мен тарифтер туралы өзекті ақпаратты орналастырады бекіткен (қабылдаған).

1.4. Ломбард Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілеріне, осы Қағидаларға және микрокредиттер беру процесін және қызмет көрсетудің басқа да міндетті шарттарын регламенттейтін ломбардтың өзге де ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес жеке тұлғаларға микрокредит беру жөніндегі операцияларды жүргізеді.

1.5. Микрокредиттер беру мерзімділік, қайтарымдылық, ақылылық шарттарында жүзеге асырылады.

1.6. Ломбард өзінің - жалпы және арнайы кредиттеу бағдарламалары, сондай-ақ іске асыруға ломбард қатысатын тиісті мемлекеттік және өзге де сыртқы кредиттеу бағдарламалары шеңберінде микрокредиттер беруді жүзеге асырады.

1.7. Клиенттерге қызмет көрсету аясында Ломбард Жеке тұлғаларға несие беру үшін кең тарифтік бағдарламаларды ұсынады.

1.8. Ломбардтың микрокредиттерді беруі және қайтаруы "микроқаржы қызметі туралы" 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңында (бұдан әрі - заң) айқындалған мөлшерде және тәртіппен кепіл билетінің ажырамас бөлігі болып табылатын микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес АҚШ долларының немесе өзге шетел валютасының бағамына байланбай, Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында ғана жүргізіледі).

1.9. Қарыз алушының жазбаша не электрондық келісімімен Ломбард "Мемлекеттік кредиттік бюро" АҚ, "Бірінші кредиттік бюро" ЖШС және өзге де уәкілетті органдарға клиент туралы ақпаратты беруге және сұратуға, сондай-ақ клиент туралы ақпаратты басқа көздерден сұратуға құқылы.

1.10. Ломбард қарыз алушылар туралы, микрокредиттердің мөлшері туралы, Қарыз алушыға қатысты кепіл билетінің өзге де шарттары туралы мәліметтерді қамтитын микрокредит беру құпиясына кепілдік береді.

1.11. Ломбард этикалық принциптер мен адамдардың, қоғамның және әлемдік қауымдастықтың құрметі арқылы табысқа жетуде көрінетін әлеуметтік жауапты қаржыландыру саласындағы ең жақсы халықаралық тәжірибелерді ұстанады.

1.12. Осы Қағидалардың мақсаттары үшін мынадай негізгі ұғымдар пайдаланылады:

- * кредиттік досье-әрбір қарыз алушыға микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым қалыптастыратын құжаттар мен мәліметтер;

- * қарыз алушы – микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйыммен микрокредит беру туралы шарт жасасқан жеке тұлға;

- * микрокредит-микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым қарыз алушыға осы Заңда айқындалған мөлшерде және тәртіппен ақылылық, мерзімділік және қайтарымдылық шарттарында Қазақстан Республикасының ұлттық валютасында беретін ақша;

- * микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйым-микрокредиттер беру жөніндегі қызметті жүзеге асыратын микроқаржы ұйымы, кредиттік серіктестік, ломбард;

* өтініш беруші – микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымға микрокредит алуға өтініш берген жеке тұлға;

* ломбардта күтудің кепілдендірілген мерзімі — бұл микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап 30 (отыз) күн, оның барысында ломбард кепілге билік ете алмайды. Бұл жеңілдік кезеңі затты сатып алу үшін қолданылады және ол аяқталғаннан кейін ломбард кепілге қойылған мүлікті сата алады.

* тұтынушылық микрокредит – жеке тұлғаға тауарларды, жұмыстарды, көрсетілетін қызметтерді және (немесе) кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес өзге де мақсаттарды сатып алуға берілетін, жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит болып табылмайтын микрокредит;

* уәкілетті орган-қаржы нарығы мен қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын мемлекеттік орган.

2. МИКРОКРЕДИТ БЕРУГЕ ӨТІНІШ БЕРУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ОНЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

2.1. Өтініш беруші ломбард бөлімшесіне клиенттермен жұмыс жөніндегі менеджерге/бағалаушыға/автокредиттеу жөніндегі менеджерге (бұдан әрі - менеджер) микрокредит беру туралы өтінішпен жүгінеді (көлік құралдары кепілге қойылған кезде, зергерлік бұйымдар кепілге қойылған кезде өтініш талап етілмейді).

2.2. Ломбард өтініш берушіге микрокредит беруден бас тартуға, сондай-ақ мәлімделген соманы, микрокредит берудің мерзімін және басқа да шарттарын өзгертуге құқылы. Өтініш беруші микрокредит беру туралы шарт жасасудан бас тартуға құқылы.

2.3. Өтініш беруші микрокредит алуға мүдделі болған жағдайда, менеджер оған микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттардың тізбесін ұсынады.

2.4. Менеджер өтініш берушіні осы Қағидалармен, ломбардтың кредиттік өнімдерінің талаптарымен таныстыруға, қарыз алушыға (өтініш берушіге) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда мүмкін болатын салдарлар туралы хабардар етуге тиіс.

3. МИКРОКРЕДИТ БЕРУ ТУРАЛЫ ШАРТ ЖАСАСУ ТӘРТІБІ

3.1. Өтініш беруші ломбардқа микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді ұсынады.

3.2. Республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің мың еселенген немесе одан жоғары сомасына микрокредиттер бойынша өтініш беруші (Қарыз алушы) ломбард пен Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нысан бойынша және тәртіппен жұбайының (зайыбының) микрокредит беруге жазбаша келісімін береді.

3.3. Менеджер микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін өтініш берушіге микрокредит алу үшін жүгіну тәсіліне қарамастан, оны береді:

* микрокредит беру шарттары туралы ақпарат және микрокредит беру туралы шарт жасасу үшін қажетті құжаттар тізбесі;

* микрокредит беру мерзімі;

* микрокредиттің шекті сомасы;

* жылдық пайызбен не тіркелген сомада сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, Сенімді жылдық тиімді салыстырмалы есептеудегі сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері (микрокредиттің нақты құны), сондай-ақ өтініш беруші өтініш берген күнге микрокредит бойынша артық төлем сомасы;

* ломбардтың пайдасына микрокредит алуға және қызмет көрсетуге (өтеуге) байланысты тарифтер мен өзге де шығыстардың мөлшері;

* микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда өтініш берушінің жауапкершілігі және ықтимал тәуекелдері туралы ақпарат;

* кепіл берушінің, кепілгердің, кепілгердің және микрокредитті қамтамасыз ету туралы шарттың тарабы болып табылатын өзге тұлғаның жауапкершілігі туралы ақпарат;

* өтініш берушіде туындаған мәселелер бойынша консультациялар;

* өтініш берушінің қалауы бойынша - микрокредит беру туралы шарттың жобасы;

* 3.4-тармақта көзделген талаптарды ескере отырып, қосымша қызмет алу шартымен микрокредит беру туралы ақпарат қосымша шығыстардың болуы туралы мәліметтерді қоса алғанда, қосымша қызметті алуға байланысты өтініш беруші жасасатын өзге де шарттар туралы.

3.4. Өтініш берушіге микроқаржы қызметі туралы Заңның 3-бабының 1-2-тармағына сәйкес ломбард жеке ақыға, ломбард микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін көрсететін қосымша қызметті ұсынған кезде:

* өтініш берушіге қосымша қызметтің (қызметтердің) мазмұны мен құны туралы толық және шынайы ақпарат береді;

* өтініш берушіге микрокредит беру өтініш берушінің қосымша қызмет алуға келісіміне байланысты емес екенін түсіндіреді;

* әрбір қосымша қызметті алуға өтініш берушінің жеке өтінішімен расталатын еркін, саналы таңдау мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

Қосымша қызмет көрсетуге арналған өтініште:

* өтініш берушінің қосымша қызметті алуға, оның ішінде осындай қызметті алуға байланысты шарт жасасуға келісімі;

* қосымша қызметтің атауы, мазмұны және құны;

* өтініш берушінің қызметтен бас тарту құқығы туралы ақпарат және бас тарту микрокредиттен бас тартуға әкеп соқпайтынын растау;

* қосымша қызмет бойынша шығыстарды микрокредит сомасына қосу немесе оларды өз бетінше төлеу туралы өтініш берушінің таңдауы.

Ломбард өтініш беруші микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді толық орындағанға дейін әрбір ұсынылатын қосымша қызметке өтініш берушінің өтініштерін алуды және сақтауды қамтамасыз етеді.

Егер өтініш беруші микрокредит беру туралы шарт жасасу кезінде өмірді және (немесе) жазатайым оқиғалардан (ауырған жағдайда) сақтандыру түріндегі қосымша қызметті таңдаған жағдайда, өтініш беруші қызметтерін сатып алуға ниетті сақтандыру ұйымын дербес айқындайды.

Қосымша қызмет көрсетуге арналған өтініште ломбард ұсынған сақтандыру ұйымдарының тізбесі көрсетіледі, ол таңдаған сақтандыру ұйымы туралы өтініш берушінің белгісі қойылады.

3.5. Микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін менеджер өтініш берушілерге 9.1-тармақта көрсетілген түрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсынады. осы Қағидалардың

3.6. Менеджер өтініш берушіні (қарыз алушыны) микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер орындалмаған жағдайда ықтимал салдарлар туралы хабардар етуге тиіс, бұл шарт бойынша қарыз алушының кредиттік досьесіне қоса тіркелетін ломбард жүзеге асырған іс-шаралардың тізбесін міндетті түрде белгілей отырып.

3.7. Ломбардқа мерзімді әскери қызмет әскери қызметшілеріне Қазақстан Республикасының Қарулы Күштерінде, басқа да әскерлер мен әскери құралымдарда мерзімді әскери қызмет өткеру кезеңінде осындай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған кезде оның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде микрокредиттер беруге тыйым салынады.

Ломбард мерзімді әскери қызметтің әскери қызметшісіне микрокредит берген жағдайда, мұндай әскери қызметшіні мерзімді әскери қызметке шақыру туралы ақпарат болған жағдайда, оның микрокредит беру туралы шешім қабылданғанға дейін ломбард алған кредиттік есебінде Ломбард осындай микрокредит бойынша міндеттемелердің орындалуын талап етуге құқылы емес және мұндай микрокредит беру фактісі анықталған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей осындай микрокредит келесі шаралар:

* осындай микрокредит бойынша қарыз алушы-әскери қызметшінің берешегін есептен шығару туралы шешім қабылдайды;

* қарыз алушы-әскери қызметшінің осындай микрокредиті бойынша берешекті өндіріп алуды және талап-арыз жұмысын тоқтатады;

* осындай микрокредит бойынша ақпарат туралы жазбаларды жою арқылы Қарыз алушы-әскери қызметшінің кредиттік бюроларға кредиттік тарихына түзетулер енгізеді;

* қарыз алушы-әскери қызметшіге осындай микрокредит бойынша бұрын ұсталған (төленген) сыйақы және (немесе) тұрақсыздық айыбы сомаларын қайтаруды жүзеге асырады.

3.8. Ломбард ломбардқа жеке өзі барған кезде өтініш беруші микрокредит алуға өтініш берген сәттен бастап бір сағат ішінде өтініш берушіні бас тарту себебін көрсете отырып, микрокредит беру не беруден бас тарту туралы ауызша хабардар етеді.

3.9. Микрокредит беру туралы Шарт Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 29.11.2019 ж. қаулысымен белгіленген міндетті шарттар тізбесінің мазмұнымен қарыз алушыға микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттар кепілі туралы шарттың (қосылу шарты) стандартты талаптарына қосылу туралы өтініш (бұдан әрі – Шарттың стандартты талаптары) болып табылатын кепіл билетін ресімдеу және беру жолымен жасалады. №232 "микрокредит беру туралы шарт жасасу тәртібін, оның ішінде микрокредиттің толық құны (микрокредит бойынша артық төлем сомасы, микрокредиттің мәні), микрокредит беру туралы шарттың міндетті талаптары, сондай-ақ микрокредитті өтеу кестесінің нысаны туралы ақпаратты қамтитын шарттың мазмұнына, ресімделуіне және оның бірінші бетіне қойылатын талаптарды бекіту туралы.

3.10. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы шарттың стандартты талаптарына қосылады және кепіл билетінің талаптарымен, Шарттың осы қағидалары мен стандартты талаптарымен толық және сөзсіз келісімді растайды және "дербес деректер туралы" Заңға сәйкес өзінің дербес деректерін өңдеуге, сондай-ақ қарыз алушыны сәйкестендіру, кепіл нысанасын беруді тіркеу және сапаны қамтамасыз ету мақсаттары үшін жазбаша келісім береді қызмет көрсету Ломбард қарыз алушының, оның құжаттарының, сондай - ақ кепіл нысанасының фото-және бейнетіркеуін жүзеге асыруға құқылы.

4. МИКРОКРЕДИТТЕР БЕРУДІҢ ШЕКТІ СОМАЛАРЫ МЕН МЕРЗІМДЕРІ

4.1. Ломбардтың қарыз операциялары осы Қағидаларға сәйкес, бір микрокредит беру шартына республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің кемінде 1 000 (мың мың) теңге мөлшерінде және сегізмыңеселенген мөлшерінен аспайтын сомада жүзеге асырылады.

4.2. Ломбард беретін микрокредиттер бойынша кредиттеудің мынадай мерзімдері белгіленеді:

* микрокредит берудің ең аз мерзімі-1 (бір) күн;

* микрокредит берудің стандартты мерзімі-30 (отыз) күн;

* микрокредит берудің ең ұзақ мерзімі-12 айға дейін, бірақ берілген күннен бастап бір күнтізбелік жылдан аспайды.

4.3. Кредиттеу бойынша нақты мерзімдер мен сомалар ұсынылатын кредиттік өнімнің шарттарына байланысты ломбардтың ішкі нормативтік құжаттарына сәйкес айқындалады және ережелер мен Заңда көрсетілген бекітілген шектеулер шегінен шыға алмайды.

5. ҰСЫНЫЛАТЫН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША СЫЙАҚЫ МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІНІҢ ШЕКТІ ШАМАЛАРЫ

5.1. Ұсынылатын микрокредиттер бойынша сыйақы мөлшерлемелерінің шекті шамалары:

• ең төменгі жылдық сыйақы мөлшерлемесі-0,1%;

* республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен асатын мөлшерде Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақының ең жоғары жылдық тиімді мөлшерлемесі-46%;

* республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің қырық бес еселенген мөлшерінен аспайтын мөлшерде күнтізбелік қырық бес күнге дейінгі мерзімге Берілетін микрокредиттер бойынша сыйақының ең жоғары жылдық тиімді мөлшерлемесі-күніне 0,3 (нөл бүтін оннан үш) пайыздан кем, бірақ 179 (жүз жетпіс тоғыз) аспайтын мөлшерде) пайыздар.

5.2. Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес, Қарыз алушымен жасалған микрокредит беру туралы шарт бойынша микрокредит сомасын қайтару және (немесе) сыйақы

төлеу жөніндегі міндеттемені бұзғаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мөлшері мерзімі өткен 90 күн ішінде мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайызынан, мерзімі өткен 90 күн өткеннен кейін аспауға тиіс әрбір кешіктірілген күн үшін кешіктірілген төлем сомасының 0,03 пайызынан аспауы керек, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10 пайызынан аспайды.

5.3. Сыйақы мөлшерлемелері микрокредиттік өнімге, Ломбард ұсынатын өзге де қызметтердің болуына, тәуекелдер бейініне және микрокредит сомасына байланысты өзгеруі мүмкін. Микрокредит беру туралы әрбір шартта сыйақы мөлшерлемесі және жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі көрсетіледі.

6. БЕРІЛГЕН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША СЫЙАҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Берілген микрокредитті пайдаланғаны үшін қарыз алушы микрокредит беру туралы шартта белгіленген мөлшерде және мерзімдерде сыйақы төлейді.

6.2. Берілген микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы мөлшерлемесі микрокредит беру мерзіміне қарамастан бір жылға қайта есептеліп көрсетіледі.

Микрокредит бойынша сыйақы микрокредитті пайдаланған күндердің нақты санына қарай есептеледі.

6.3. Қарыз алушының микрокредитті пайдаланғаны үшін сыйақы төлеуі микрокредит беру туралы шартқа қоса берілетін өтеу кестесіне сәйкес жүзеге асырылады.

6.4. Микрокредит бойынша кезекті төлемді өтеу мерзімі өткен жағдайда, сыйақы микрокредитті пайдаланудың нақты мерзімі үшін есептеледі, сондай-ақ микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес мерзімі өткен үшін өсімпұл есептеледі.

6.5. Ломбард ломбардтың ішкі нормативтік құжаттарына және микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын есептеуді тоқтата тұруға құқылы. Бұл ретте, Қарыз алушы қандай да бір соманы төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған (ішінара орындаған) кезде Қарыз алушының міндеттемелерін айқындау микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес жүзеге асырылатын болады.

7. МИКРОКРЕДИТТЕРДІ ӨТЕУ ӘДІСТЕРІ

7.1. Кредиттеудің тарифтік бағдарламаларына байланысты микрокредитті өтеудің мынадай әдістері пайдаланылады:

* Микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша төлемдердің тең сомаларын және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақыны қамтитын азайтылатын төлемдермен жүзеге асырылатын сараланған төлемдер әдісімен;

* Аннуитеттік төлемдер әдісімен, онда микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді және негізгі борыштың қалдығына кезең ішінде есептелген сыйақы бойынша азайтылатын төлемдерді қамтитын микрокредиттің бүкіл мерзімі ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері басқалардан өзгеше болуы мүмкін;

* Негізгі борыш мерзімнің соңында не мерзімінен бұрын, микрокредитті пайдаланған күндердің нақты саны үшін сыйақы төлей отырып төленетін әдіс (бұл әдіс кредиттеудің стандартты мерзімі кезінде және 1 күнге микрокредит беру кезінде пайдаланылады).

7.2. Микрокредитті қайта құрылымдау кезінде, микрокредитті өтеу кестесінде төлемді түзету кезінде жеңілдікті кезеңмен өтеу әдістері, яғни микрокредит бойынша ай сайынғы төлем мөлшері қарыз алушының қаржылық мүмкіндіктеріне сүйене отырып айқындалатын әдіс;

8. ҚАРЫЗ АЛУШЫЛАРҒА ЖӘНЕ ҚАБЫЛДАНАТЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ҚОЙЫЛАТЫН ТАЛАПТАР

8.1. Қарыз алушылар мынадай талаптарға сәйкес келетін жеке тұлғалар бола алады:

ҚР заңнамасына сәйкес 18 жасқа толмаған және әрекет қабілеттілігі шектелмеген жеке тұлға.

8.2. Ломбард қабылдайтын қамтамасыз етуге қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген шарттар мен шектеулерді ескере отырып,

ломбардтың ішкі нормативтік және өзге де құжаттарымен (өкімдерімен, бұйрықтарымен) айқындалады.

8.3. Мүлікті кепілге алу мүмкіндігін қарау кезінде Ломбард ломбардтың ішкі нормативтік құжаттарында немесе Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген ерекшеліктерді ескере отырып, клиенттің міндеттемелерін орындауды қамтамасыз ету ретінде кепілге қабылданатын мүліктің белгіленген тәртіппен бекітілген тізбесін басшылыққа алады.

8.4. Ломбард қабылдайтын қамтамасыз етуге қойылатын негізгі талаптар мынадай шарттар мен талаптарды қамтиды, бірақ олармен шектелмейді:

- * кепіл нысанасы Қазақстан Республикасы нормативтік құқықтық актілерінің талаптарына сәйкес келуі тиіс,

- * ломбардтың тиісті корпоративтік нормативтік құжаттарының талаптарына;

- * кепілге берілетін мүлікке меншік құқығы қолданыстағы заңнамада белгіленген тәртіппен ресімделуге тиіс.

- * кепіл берушінің Кепіл билетінің қолданылу мерзіміне арналған кепіл нысанасына құқық белгілейтін құжаттардың түпнұсқалары Ломбардпен расталған Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің нормаларына сәйкес кепіл нысанасына тиісті құқықтары болуға тиіс;

- * кепіл нысанасы үшінші тұлғалардың ауыртпалықтарынан және/немесе құқықтарынан және/немесе талаптарынан бос болуы тиіс (клиенттердің берешегін қайта қаржыландыру жөніндегі жобаларды және/немесе Ломбард ауыртпалықтардың және/немесе үшінші тұлғалардың құқықтарының болуына жол беретін жағдайларды қоспағанда).

8.5. Ломбард кепіл билетінің барлық қолданылу уақытына кепіл затының болуын және сақталуын бақылауды жүзеге асыру мүмкіндігіне ие болуға тиіс.

8.6. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда мемлекеттік тіркеуге жататын мүліктің кепілі жылжымалы мүлікке құқықтарды мемлекеттік тіркеуді жүзеге асыратын органда тіркелуге тиіс.

8.7. Кепіл беруші бір мезгілде қарыз алушы болуы тиіс.

8.8. Қамтамасыз ету ретінде қабылданбайды:

- * азаматтық айналымнан алынғандар және / немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен пайдалануға тыйым салынғандар;

- * сыртқы зақымдануы байқалатын немесе ақаусыз күйдегі жылжымалы мүлік;

- * сенімхат бойынша пайдалануда;

- * оң рулы бар және ҚР-да кедендік тазартудан өтпеген көлік құралдары.

9. БЕРІЛЕТІН МИКРОКРЕДИТТЕР БОЙЫНША СЫЙАҚЫНЫҢ ЖЫЛДЫҚ ТИІМДІ МӨЛШЕРЛЕМЕСІН ЕСЕПТЕУ ҚАҒИДАЛАРЫ

9.1. Сыйақының жылдық тиімді ставкасы – (бұдан әрі – СЖТМ) - сыйақының жалпы сомасы ескеріле отырып есептелетін, микрокредит бойынша анық, жылдық, тиімді, салыстырмалы есептеудегі сыйақы ставкасы, бар болған жағдайда-клиент микрокредит бергені, қызмет көрсеткені және өтегені (қайтарғаны) үшін ломбардқа төлеуге жататын комиссиялық және өзге де төлемдер болып табылады.

9.2. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің мөлшері уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде айқындалған шекті мөлшерден аспауға тиіс.

9.3. Ұсынылатын микрокредиттер бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу қағидаларын уәкілетті орган әзірлейді және бекітеді. Ломбард СЖТМ есептеу кезінде 2019.11.26 №208 Берілетін микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу қағидаларын (бұдан әрі – СЖТМ қағидалары) басшылыққа алады.

9.4. Жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу:

- * кепіл билетін, оған қосымша келісімдерді жасасу күніне;

- * қарыз алушының ауызша немесе жазбаша талабы бойынша;

- * қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер мен толықтырулар енгізілген жағдайда.

* қарыз алушы микрокредитке қызмет көрсету кезеңінде осы СЖТМ қағидаларының 8-1-тармағында көрсетілген және микрокредит беру туралы шарт жасасқан күнге жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің есебіне енгізілмеген төлемдерді жүзеге асырған жағдайда, қарыз алушыға микрокредит беру туралы шартта көзделген тәртіппен жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің мәнінің өзгергені туралы хабарланады.

9.5. Ломбард ұсынатын микрокредиттер бойынша жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі мынадай формула бойынша есептеледі:

$$\sum_{j=1}^n \frac{S_j}{(1 + APR)^{tj/365}} = \sum_{i=1}^m \frac{P_i}{(1 + APR)^{ti/365}}$$

қайда:

n-қарыз алушыға соңғы төлемнің реттік нөмірі;

j-қарыз алушыға төлемнің реттік нөмірі;

S_j-қарыз алушыға j-сол төлемнің сомасы;

APR - жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі;

TJ-микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушыға j-сол төлем жасалған сәтке дейінгі уақыт кезеңі (күндермен);

m-қарыз алушының соңғы төлемінің реттік нөмірі;

i-қарыз алушының төлемінің реттік нөмірі;

P_i-қарыз алушының i-ші төлемінің сомасы;

ti-микрокредит берілген күннен бастап қарыз алушының i-ші төлем сәтіне дейінгі уақыт кезеңі (күндермен).

9.6. Егер жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу кезінде алынған санның бір ондық таңбадан астамы болса, ол былайша оннан бір бөлігіне дейін дөңгелектенуге тиіс:

1) Егер жүзден бір бөлігі 5-тен үлкен немесе оған тең болса, оннан бір бөлігі 1-ге көбейсе, одан кейінгі барлық белгілер алынып тасталады;

2) Егер жүзден бір бөлігі 5-тен аз болса, оннан бір бөлігі өзгеріссіз қалады, одан кейінгі барлық белгілер алынып тасталады.

9.7. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит беру туралы шарттың талаптары өзгерген кезде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің нақтыланған мәнін есептеу қарыз алушы басынан бастап жүргізген микрокредит бойынша төлемдерді есепке алмағанда, шарттар өзгерген күнге берешектің қалдығы, микрокредитті өтеудің қалған мерзімі негізге алына отырып жүргізіледі микрокредит беру туралы шарттың қолданылу мерзімі.

9.7. Микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтарды (талаптарды) басқаға беру кезінде СЖТМ қағидаларының 3-тармағының 2) және 3) тармақшаларында көзделген жағдайларда сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеуді микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) берілген үшінші тұлға жүргізеді.

9.7. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің есебіне негізгі борыш пен сыйақы бойынша қарыз алушының барлық төлемдері, оның ішінде негізгі борышты төлеу бойынша микрокредит беру туралы шарттың талаптарын сақтамауына байланысты қарыз алушының туындаған төлемдерін (өсімпұлды, айыппұлды) қоспағанда, СЖТМ қағидаларының 8-1-тармағында көрсетілген үшінші тұлғалардың пайдасына қарыз алушының өзге де төлемдері енгізіледі борыш және (немесе) сыйақы.

9.8. Микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің есебіне микрокредит беру туралы шарт жасасу күніне белгілі үшінші тұлғалардың пайдасына қарыз алушылардың өзге де төлемдері енгізіледі:

1) қарыз алушының сақтандыру (қайта сақтандыру) ұйымының пайдасына, оның ішінде микрокредит беру кезінде ерікті сақтандыру шарттары шеңберінде жүзеге асырылатын, жасалуы микрокредит беру (өзгерту) шарттарына әсер ететін не кепіл берушінің пайдалануындағы және

міндеттемелерді қамтамасыз ететін кепіл нысанасын сақтандыру шарттарын қоса алғанда, микрокредит талаптарынан туындайтын микрокредит сомасы есебінен төленетін төлемдер қарыз алушы;

2) Қарыз алушының кепілдікті (кепілгерлікті) алғаны үшін кепілгерге (кепілгерге), бағалаушыға кепілге берілетін мүлікті бағалағаны үшін төлемдері.

Егер микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесін есептеу кезінде осы тармақта көрсетілген төлемдердің мөлшерін микрокредиттеудің бүкіл мерзіміне айқындау мүмкіндігі болмаса, онда микрокредит бойынша сыйақының жылдық тиімді мөлшерлемесінің есебіне олармен шарттар жасалған күні айқындалған осы тұлғалардың тарифтерін негізге ала отырып, микрокредиттеудің бүкіл мерзімі үшін төлемдер енгізіледі.

Микрокредит беру туралы шарт жасалған күні алыну фактісі белгісіз осы тармақта көрсетілген төлемдер қайта есептелген жағдайда нақты төлемнен кейін жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесінің есебінде ескеріледі.

9.9. Қарыз алушылардың микроқаржы ұйымдарына төлеген төлемдері және микроқаржы ұйымдарының қарыз алушыларға төлеген төлемдері олардың нақты төленген күндеріне жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесін есептеу мақсатында, болашақ төлемдер кестесі бойынша ескеріледі.

10. КЛИЕНТТЕРДІҢ ӨТІНІШТЕРІН ҚАРАУ ТӘРТІБІ

10.1. Ломбард қарыз алушылардың келесі өтініштерімен жұмысты жүзеге асырады:

* қолма-қол, пошта байланысы арқылы, электрондық поштаға келіп түскен жазбаша өтініштер info@bolim-lombard.kz және ломбардтың интернет-ресурсы www.bolim-lombard.kz (бұдан әрі - Интернет-ресурс);

* телефон арқылы және қарыз алушы ломбардқа тікелей барған кезде келіп түскен ауызша өтініштер.

10.2. Қарыз алушылардың жазбаша өтініштері ломбардтың ішкі құжаттарына сәйкес деректемелері бар жазбаша өтініштерді тіркеу журналында тіркеледі.

10.3. Қарыз алушыға оның жазбаша өтінішінің қолма-қол келіп түскен қағаз жеткізгіште қабылданғанын растайтын құжат беріледі не өтініштің көшірмесіне тиісті белгі қойылады. Өтініштерді қабылдаудан бас тартуға жол берілмейді.

10.4. Қарыз алушылардың ломбардты ақпараттандыру объектілері арқылы, оның ішінде ломбардтың ішкі құжаттарында көзделген интернет-ресурс арқылы келіп түсетін өтініштері. Осы мақсаттар үшін ақпараттандыру объектілерінде, оның ішінде интернет-ресурста.

10.5. Қарыз алушылардың өтініштері телефон арқылы тіркеледі. Қарыз алушымен телефон арқылы сөйлесулерді жазу бұл туралы әңгіме басында хабарлаған кезде оның келісімімен жүргізіледі.

10.6. Ломбардқа ауызша нысанда келіп түскен өтініштер (телефон арқылы немесе ломбард қарыз алушының жеке өзі барған кезде) дереу қаралады және егер мұндай мүмкіндік болса, онда Қарыз алушының ауызша өтінішіне жауап дереу беріледі. Егер ауызша өтінішті дереу шешу мүмкін болмаған жағдайда, оны қарыз алушы жазбаша нысанда баяндайды және онымен жазбаша өтініш ретінде жұмыс жүргізіледі. Қарыз алушы жауап алу үшін қажетті рәсімдер туралы және осындай өтініштерді қарау мерзімдері туралы хабардар етіледі.

10.7. Ломбард өтінішті қарау кезінде ұсынылған ақпарат жеткіліксіз болған жағдайда қарыз алушыдан қосымша құжаттар мен мәліметтерді сұратады.

10.8. Қарыз алушының өтінішін қарау мерзімі ломбардқа өтініш келіп түскен күннен бастап 15 (он бес) жұмыс күнінен аспайды.

Нақты мән-жайларды анықтау қажет болған жағдайда өтінішті қарау мерзімі өтініштерді дұрыс қарау үшін маңызы бар 15 (он бес) жұмыс күніне ұзартылады. Қарыз алушыға мерзімін ұзарту туралы шешім қабылданған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ұзарту туралы хабарланады.

10.9. Ломбард өтініштердің объективті, жан-жақты және уақтылы қаралуын қамтамасыз етеді, қарыз алушыларға олардың өтініштерін қарау нәтижелері мен қабылданған шаралар туралы хабарлайды.

Өтінішті қарау нәтижелері туралы Қарыз алушыға жазбаша жауап қазақ тілінде немесе өтініш тілінде беріледі және Қазақстан Республикасы заңнамасының, ломбардтың ішкі құжаттарының, қаралып отырған мәселеге қатысы бар шарттардың тиісті нормаларына сілтеме жасай отырып, өтінішкер/қарыз алушы баяндаған әрбір өтінішке, талапқа, өтінішхатқа, ұсынымға және өзге де мәселеге негізделген және дәлелді дәлелдерді қамтиды, сондай-ақ қаралып отырған мәселенің нақты мән-жайларына қарыз алушының қабылданған шешімге шағымдану құқығын түсіндіре отырып.

10.10. Қарыз алушы өтінішінің негізділігі мен заңдылығы жағдайында Ломбард қарыз алушының құқықтары мен заңды мүдделерін бұзуды жою және қалпына келтіру туралы шешім қабылдайды.

10.11. Жазбаша өтінішке жауапқа ломбардтың уәкілетті тұлғасы қол қояды.

Егер бұл ломбардтың ішкі нормативтік құжаттарында көзделсе, қолды факсимильді көшіру құралдарын немесе өзге де әдісті пайдалануға жол беріледі.

Ломбардтың уәкілетті тұлғасының 10.12-тармақтың екінші бөлігінің үшінші, төртінші және бесінші абзацтарында көзделген тәсілдермен жіберілетін жазбаша өтінішке жауапқа қол қоюы талап етілмейді. Ережелер.

10.12. Қарыз алушыға жазбаша өтінішке жауап беру микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен жүргізіледі.

Жауап қарыз алушыға жіберілген жағдайда жеткізілген болып саналады:

- * микрокредит беру не Қарыз алушының өтініші туралы шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша оның тапсырылғаны туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған;

- * микрокредит беру немесе қарыз алушының өтініші туралы шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- * мәтіндік SMS-хабарлама немесе жауаппен немесе қарыз алушыға жауаптың толық мәтінін қамтитын интернет-ресурсқа сілтеме жасай отырып push-хабарлама жіберу арқылы;

- * қарыз алушының жауап алуын тіркеуді қамтамасыз ететін микрокредит беру туралы шартта көзделген өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып.

Қарыз алушы (оның уәкілетті өкілі) ломбардқа келген кезде жауап қолын қойғызып, қолына тапсырылады, бұл туралы осы тармақта көзделген тәсілдермен жеткізілген жауапты қоспағанда, жазбаша өтініштерді тіркеу журналында белгі қойылады.

Жауапты адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін .стігі туралы белгісі бар немесе оны қабылдаудан бас тартуға байланысты қайтарған жағдайда жауап тиісті түрде берілген болып есептеледі.

10.13. Ломбард қызметкерлерінің және микрокредиттер беру кезіндегі уәкілетті тұлғалардың мінез-құлық нормалары, өтініш берушілермен/қарыз алушылармен тікелей өзара іс-қимыл жасайтын ломбард қызметкерлерінің біліктілігіне қойылатын талаптар Қазақстан Республикасының уәкілетті органының талаптарына сәйкес ломбардтың жекелеген ішкі нормативтік құжаттарымен реттеледі.

10.14. Микрокредит беру туралы шартқа қызмет көрсету кезеңінде ломбард қарыз алушының (кепіл берушінің) сұрау салуы бойынша (микроқаржы қызметі туралы заңда көзделген микрокредит беру құпиясын жария етуге қойылатын талаптарды сақтай отырып) сұрау салуды алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде оған (туралы)мәліметтерді жазбаша нысанда ұсынады:

- 1) ломбардқа төленген ақша сомасына;
- 2) мерзімі өткен берешектің мөлшері (бар болса);
- 3) борыш қалдығы;
- 4) кезекті төлемдердің мөлшері мен мерзімдері.

10.15. Қарыз алушының өтініші бойынша микрокредит бойынша берешек толық өтелгеннен кейін Ломбард өтінішті алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде жазбаша нысанда немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен берешектің жоқтығы туралы анықтама береді.

10.16. Қарыз алушының өтініші бойынша ломбард айына 3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде айына 1 (бір) реттен жиі емес жазбаша нысанда немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушының келіп түскен ақшасын микрокредит беру туралы шарт бойынша берешекті өтеу есебіне бөлу туралы ақпарат береді.

10.17. Қарыз алушының ломбардқа микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген ақшаны ішінара немесе толық мерзімінен бұрын қайтару туралы өтініші бойынша ломбард

3 (үш) жұмыс күнінен аспайтын мерзімде оған қайтаруға тиесілі соманың мөлшерін жазбаша нысанда өтеусіз хабарлайды.

10.18. 10.14-тармақтарда көзделген мәліметтер. – 10.17. осы Қағидалардың 10-бөлімі негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының сомасы, сондай-ақ төленуге жататын сомалар көрсетіле отырып беріледі.

11. ТӨЛЕМГЕ ҚАБІЛЕТСІЗ ҚАРЫЗ АЛУШЫЛАРМЕН ЖҰМЫС ІСТЕУ ТӘРТІБІ

11.1 микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен кезде, Бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей ломбард қарыз алушыны микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етуге міндетті.:

1) хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;

2) Қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде ломбардқа бару және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептері туралы мәліметтерді қамтитын өтініш беру құқығына микрокредит беру, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы, оның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтінішін негіздейтін, оның ішінде:

- * микрокредит беру туралы шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

- * микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына ай сайынғы төлем мөлшерін азайту жағына қарай өзгерту арқылы;

- * негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;

- * берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу;

- * микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;

- * мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;

- * кепілге қойылған мүлікті ломбардқа беру жолымен микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен беру арқылы;

3) қарыз алушының микрокредит беру туралы шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

11.2 микрокредит беру туралы шартта көрсетілген немесе микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен қарыз алушы хабарлаған қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері) бойынша жіберілетін қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің болуы туралы хабарлама осы Қағидаларға 1-қосымшаға сәйкес жазбаша нысанда ресімделеді.

11.3 SMS-хабарлама, push-хабарлама арқылы жіберілетін хабарламада микроқаржы қызметі туралы Заңның 9-2-бабы 1-тармағы бірінші бөлігінің 1) тармақшасында көзделген ақпарат, сондай-ақ осы Қағидаларға 2-қосымшада көзделген интернет-ресурста орналастырылған ақпаратқа сілтеме көрсетіледі.

11.4 ломбардтың мерзімі өткен берешегі бар қарыз алушымен және (немесе) оның өкілімен және (немесе) микрокредит беру туралы шарт шеңберінде ломбардпен міндеттемелерге байланысты үшінші тұлғамен өзара іс-қимылы жүзеге асырылады:

1) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде, егер өзге уақыт, кезеңділік және күн (демалыс және (немесе)мереке) болса, қарыз алушының тұрғылықты жері не Қарыз алушының тіркелген жері не ломбард үй-жайында аптасына үш реттен артық емес және жұмыс күні бір реттен артық емес қарыз алушымен келісілмеген;

2) жұмыс күндері сағат 8.00-ден 21.00-ге дейінгі кезеңде үш реттен артық емес және демалыс және мереке күндері 9:00-ден 19:00-ге дейінгі кезеңде екі реттен артық емес ломбардтың бастамасы бойынша телефон арқылы келіссөздер жүргізу арқылы жүзеге асырылады. Ломбардтың осы тармақтың бірінші абзацында көрсетілген тұлға болып табылмайтын үшінші тұлғамен өзара іс-қимылына осы тармақшада көзделген тәсілдермен және кезеңде, сондай-ақ ұйымның атауын, оның орналасқан жерін, тегін хабарлау кезінде мерзімі өткен берешекті реттеу және (немесе) өтеу үшін қарыз алушының орналасқан жерін және (немесе) байланыс деректерін белгілеу мақсатында жол беріледі, өзара іс-қимылды жүзеге асыратын адамның аты, әкесінің аты (ол болған кезде), лауазымы.

11.5 қарыз алушы ломбардқа микрокредит беру туралы шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы жазбаша өтінішпен жүгінген жағдайда, Ломбард "қарыз алушының өтінішін қарау қағидаларын бекіту туралы" Қазақстан Республикасы реттеу және даму агенттігі Басқармасының 2021 жылғы 16 шілдедегі № 82 қаулысында белгіленген тәртіппен микрокредит беру туралы шартты өзгертудің ұсынылған талаптарын қарайды – жеке тұлғаның микрокредит беру туралы шарттың талаптарына, оған қоса берілетін құжаттардың тізбесіне өзгерістер енгізу туралы, сондай-ақ микроқаржы қызметін жүзеге асыратын ұйымның өтінішті қарау нәтижелері туралы уәкілетті органды хабардар ету тәртібі туралы".

11.6 егер микрокредит беру туралы шартта ломбардтың микрокредит беру туралы шарт (құқықты (талаптарды) басқаға беру шарты) бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға беру құқығы көзделген жағдайда, Ломбард:

1) құқықты (талапты) басқаға беру шарты жасалғанға дейін қарыз алушы – кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес микрокредит беру туралы шарт бойынша жеке тұлға, көрсетілген шарт бойынша ломбардтың құқықтарын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру туралы, сондай-ақ осындай басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өңдеу (беру) туралы жоспарланып отырған басқаға беру туралы хабардар етеді микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен, сондай-ақ ломбардқа Клиентті сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы - "төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын (бұдан әрі - ақпараттандыру объектілері)қолдану арқылы жеке тұлғаның;

2) Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) микрокредит беру туралы шартта көзделген тәсілмен үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтардың (талаптардың) өткен ауысуы туралы, сондай-ақ үшінші тұлғаға микрокредит беру туралы шарт бойынша одан әрі төлемдерді жүзеге асыру қажеттігін көрсете отырып, басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 күн ішінде ақпараттандыру объектілері арқылы хабардар етеді (микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтары (талаптары) берілген тұлғаның атауы, орналасқан жері және банктік деректемелері, не микрокредит беру туралы шарт бойынша құқықтар (талаптар) сенімгерлік басқаруға берілген жағдайда-сервистік компания), микрокредит беру туралы шарт бойынша берілген құқықтар (талаптар) көлемі, берешектің мөлшері мен құрылымы

микрокредит беру туралы шарт бойынша (негізгі борыш, сыйақы, комиссиялар, тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл)) және төленуге жататын басқа да сомалар.

12. Ломбардтың, қарыз алушының құқықтары мен міндеттері, олардың жауапкершілігі

12.1. Ломбардтың, қарыз алушының, сондай-ақ өтініш берушінің құқықтары мен міндеттерін қамтитын нормалар ломбардтың интернет-ресурсында, сондай-ақ микроқаржы қызметі туралы заңда танысуға болатын шарттың стандартты талаптарында қамтылады.

12.2. Микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасына және микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

12.3 Кепілдендірілген күту мерзімі ішінде:

- * Ломбард берешекті сот және сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алуды жүзеге асырмайды;
- * Ломбард оны іске асыруды немесе үшінші тұлғаларға беруді қоса алғанда, кепіл нысанасына өндіріп алу жөнінде шаралар қолданбайды;
- * Ломбард қарыз алушымен өзара іс-қимылды ҚР заңнамасында белгіленген шектерде ғана жүзеге асырады.

13. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

13.1. Осы Қағидаларға енгізілген кез келген өзгерістер мен толықтыруларды ломбардтың ішкі құжаттарында белгіленген тәртіппен ломбардқа қатысушылардың жалпы жиналысы бекітеді.

13.2. Егер осы Қағидалардың жекелеген нормалары Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келген жағдайда, олар күшін жояды және Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті нормалары қолданылады.

13.3. Осы Қағидалардың жекелеген нормаларының жарамсыздығы басқа нормалардың және тұтастай алғанда осы Қағидалардың жарамсыздығына әкеп соқпайды.

13.4. Осы Қағидалардың мәтінінде тілдік алшақтықтар болған жағдайда, осы Қағидалардың орыс тілінде жазылған мәтіні артықшылыққа ие болады.

13.5. Осы Қағидалармен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасына, ломбардтың ішкі құжаттарына, сондай-ақ микроқаржы нарығындағы кәсіптік қызметтің жалпы қабылданған стандарттарына сәйкес шешілуге жатады.

13.6. Осы Қағидалармен реттелмеген мәселелер ломбардтың ішкі құжаттарына, Қазақстан Республикасының заңнамасына, сондай-ақ қаржы нарығындағы кәсіптік қызметтің жалпы қабылданған стандарттарына сәйкес шешілуге жатады.

№1 қосымша
микрокредиттер беру қағидаларына

Т.А.Ә./Ф.И.О.: _____

Тұратын жері /Место жительства:

«__» _____ 20__ ж./г.

Қабылданған міндеттемелер бойынша мерзімі өткен берешектің бар екендігі туралы
ХАБАРЛАМА/ УВЕДОМЛЕНИЕ
о наличии просроченной задолженности по принятым обязательствам

Осы арқылы «Бөлім-Ломбард» ЖШС (бұдан әрі – Ломбард) Сізге мерзімі өткен берешегіңіздің бар екендігі және Сізбен жасалған _____ жылғы № ____ (кепілдік билеті) Микрокредит беру туралы шарт (бұдан әрі – Шарт) бойынша берешекті өтеу қажеттігі туралы хабарлайды /

Настоящим ТОО «Бөлім-Ломбард» (далее – Ломбард) уведомляет Вас о наличии просроченной задолженности и необходимости внесения платежей по Договору о предоставлении микрокредита (залоговому билету) № _____, заключенному с Вами «__» _____ года (далее – Договор).

Осыған байланысты «__» _____ жылғы жағдай бойынша / В связи с чем по состоянию на «__» _____ года:

1. Сіздің Шарт бойынша берешегіңіз мынаны құрайды _____, оның ішінде / Ваша просроченная задолженность по Договору составляет _____ тенге1, в том числе:

1) негізгі борыш бойынша / по основному долгу – _____ тенге;

2) сыйақы бойынша / по вознаграждению – _____ тенге;

2. Шарттың талаптарына сәйкес Сізге негізгі борышты қайтару және (немесе) сыйақы төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзғаныңыз үшін айыпақы (айыппұл, өсімпұл) есептелді, ол _____ құрайды / В соответствии с условиями Договора Вам начислена неустойка (штраф, пеня) за нарушение Вами обязательств по возврату основного долга и (или) уплате вознаграждения, которая составляет _____ тенге.

Көрсетілген күнге Шарт бойынша Сіздің берешегіңіздің сомасы жиынтықта (айыпақыны (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда) _____, Шарт бойынша берешекті өтеу күніне дейін есептелген сыйақы мен айыпақыны ескере отырып, оны өтеу қажет /

Итого, сумма Вашей задолженности по Договору на указанную дату (включая неустойку (штраф, пеню)) составляет _____, которую Вам необходимо погасить с учетом вознаграждения и неустойки, начисленных до дня погашения задолженности по Договору.

Сіз «Микроқаржылық қызмет туралы» Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі – Заң) 9-2-бабының 2-тармағына сәйкес Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Ломбардқа баруға және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ ақпараттандыру объектілері арқылы не Шартта көзделген тәсілмен міндеттемені орындауды кешіктірудің туындау себептері, кірістер және Сіздің Шартқа өзгерістер енгізу туралы өтінішіңізді негіздейтін басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсынуға құқығыңыз бар /

* Сізге Ломбард ұсынған қызметтер мен өнімдер бойынша төлемді жүзеге асыру күніне берешектің жалпы сомасын нақтылау үшін Сізге кепіл билеті, атаулы сақталған түбіртек ресімделген Ломбард бөлімшесіне жүгіну қажет / 1 Для уточнения общей суммы задолженности на дату осуществления платежа по услугам и продуктам, предоставленным Вам Ломбардом, Вам необходимо обратиться в отделение Ломбарда, в котором оформлялись залоговый билет, именная сохранный квитанция.

Вы вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить Ломбард и (или) представить в письменной форме, а также через объекты информатизации либо способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства, доходах и других подтвержденных

обстоятельствах (фактах), которые обуславливают Ваше заявление о внесении изменений в условия Договора, в соответствии с пунктом 2 статьи 9-2 Закона Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» (далее - Закон).

Бұл ретте Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген өтінішіңізді алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Ломбард Сіз ұсынған Шарттың талаптарына енгізілген өзгерістерді жазбаша нысанда, сондай-ақ Ломбардқа «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы Қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы қарайды не Шартта көзделген тәсілмен Сізге келесіні хабарлайды: /

При этом в течение пятнадцати календарных дней после дня получения Вашего заявления, предусмотренного пунктом 2 статьи 9-2 Закона, Ломбард рассмотрит предложенные Вами изменения в условия Договора и в письменной форме, а также через объекты информатизации, предоставляющие Ломбарду возможность осуществить идентификацию заемщика посредством применения идентификационных средств, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О платежах и платежных системах», либо способом, предусмотренным Договором, сообщит Вам о (об:

1) Шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісетіні / согласии с предложенными изменениями в условия Договора;

2) Шарттың талаптарын өзгерту бойынша өзінің ұсыныстары / своих предложениях по изменению условий Договора;

3) осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту / отказе в изменении условий Договора с указанием мотивированного обоснования причин такого отказа.

Ломбардтың Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде күнтізбелік отыз күн ішінде Сіздің Ломбардтың бір мезгілде хабардар ете отырып, микроаржы омбудсманына жүгінуге құқығыңыз бар /

Вы вправе в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда об отказе в изменении условий Договора или в течение тридцати календарных дней при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора, обратиться к микрофинансовому омбудсману с одновременным уведомлением Ломбарда.

Сіз Ломбардтың Шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімі өткен берешекті енгізу қажеттілігі туралы талабын қанағаттандырмаған, сондай-ақ Сіз Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған жағдайда не Шарт талаптарын өзгерту бойынша Сіз бен Ломбард арасында келісім болмаған жағдайда, онда Ломбард Заңның 9-2-бабының 5-тармағына сәйкес Сізге қатысты Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге (Шартта Ломбардтың осындай құқығы болған жағдайда), Шарт бойынша құқықты (талап етуді) Заңның 9-1-бабында көрсетілген тұлғаға беруге, Шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы» Қазақстан Республикасы Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен не сот тәртібімен өндіріп алуды қолдануға құқылы /

В случае неудовлетворения Вами требования Ломбарда о необходимости внесения платежей по Договору, в том числе просроченной задолженности, а также нереализации Вами прав, предусмотренных пунктом 2 статьи 9-2 Закона, либо отсутствия согласия между Вами и Ломбардом по изменению условий Договора, то в соответствии с пунктом 5 статьи 9-2 Закона Ломбард вправе применить в отношении Вас меры, предусмотренные

законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, включая, но не ограничиваясь, передать задолженность на досудебное взыскание и урегулирование коллекторскому агентству (в случае наличия такого права Ломбарда в Договоре), уступить право (требование) по Договору лицу, указанному в статье 9-1 Закона, обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратиться с иском о взыскании на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

Лауазымы / Должность

Т.А.Ә./Ф.И.О

қолы / подпись

Байланыс орталығының телефоны/тел. колл-центра: +7 705 757 87 87

№12 қосымша
микрокредиттер беру қағидаларына

ТАӘ (атауы)
және қарыз алушының тұрғылықты жері (орналасқан жері)
хабарламаны қалыптастыру күні (күні, айы, жылы)

Интернет-ресурста орналастырылған ақпарат және (немесе)
ломбардтың мобильді қосымшасында

"Ломбард клиенттерінің назарына!"»

Қарыз алушы "Бөлім-Ломбард" ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) микрокредит беру туралы шарт (микрокредит беру туралы және ломбардтағы заттарды кепілге қою туралы шарттың стандартты (жалпы) талаптары (қосылу шарты), кепіл билеті) бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде (бұдан әрі - Шарт) микроқаржы ұйымына бару және (немесе) жазбаша нысанда, сондай-ақ микроқаржы ұйымына "төлемдер және төлем жүйелері туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген сәйкестендіру құралдарын қолдану арқылы не шартта көзделген тәсілмен қарыз алушыны сәйкестендіруді жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпараттандыру объектілері арқылы міндеттемені орындаудың кешіктірілуінің туындау себептері туралы мәліметтерді қамтитын өтінішті ұсыну шарт, кірістер және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) бойынша, шарттың талаптарына өзгерістер енгізу туралы оның өтінішін негіздейтін, оның ішінде:

- * шарт бойынша сыйақы мөлшерлемесін не сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы;

- * микрокредитті өтеу кестесінде белгіленген төлемнің кемінде елу пайызына ай сайынғы төлем мөлшерін азайту жағына қарай өзгерту арқылы;

- * негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы;

- * берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін өзгерту, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтеу;

- * микрокредит мерзімін өзгерту арқылы;

- * мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы;

- * кепілге қойылған мүлікті микроқаржы ұйымына беру жолымен шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсыну арқылы жүзеге асырылады.

Бұл ретте "микроқаржы қызметі туралы" Қазақстан Республикасы Заңының (бұдан әрі - заң) 9-2-бабының 2-тармағында көзделген қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Ломбард қарыз алушы ұсынған шарттың талаптарына енгізілген өзгерістерді жазбаша нысанда не шартта көзделген тәсілмен қарайды, қарыз алушыға:

- 1) шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу;

- 2) Шарт талаптарын өзгерту бойынша қарсы ұсыныстар;

- 3) осындай бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарттың талаптарын өзгертуден бас тартқан жағдайда жүзеге асырылады.

Қарыз алушы Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы ломбард шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту туралы

Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеу ломбардты бір мезгілде хабардар ете отырып, микроқаржы омбудсманына жүгінуге құқылы.

Қарыз алушы ломбардтың шарт бойынша төлемдерді, оның ішінде мерзімі өткен берешекті енгізу қажеттілігі туралы талабын қанағаттандырмаған, сондай-ақ қарыз алушының Заңның 9-2-бабының 2-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Шарт талаптарын өзгерту жөнінде келісім болмаған жағдайларда, Заңның 9-2-бабының 5-тармағына сәйкес ломбард қарыз алушыға қатысты, Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген, қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беру (шартта осындай ломбард құқығы болған жағдайда), Заңның 9-1-бабында көрсетілген тұлғаға шарт бойынша құқықты (талапты) беру, шарт бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қоюмен жүгіну, сондай-ақ кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен не сотта өндіріп алуды қолдану ретімен.

Ломбард Заңның 9-2-бабы 2-тармағы бірінші бөлігінің 1-1) тармақшасында және (немесе) 2) тармақшасында көзделген шарт талаптарына өзгерістер енгізу туралы өтініш берген кезде Шарт талаптарына ұсынылған өзгерістермен кемінде үш ай мерзімге келісу туралы шешім қабылдайды:

1) "тұрғын үй қатынастары туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес халықтың әлеуметтік осал топтарына жататын;

2) төтенше жағдай енгізу үшін негіз болған мән-жайлардың салдарынан зардап шеккендерге.

Заңның 9-2-бабы 3-тармағының екінші бөлігінің 1) тармақшасында көрсетілген Қарыз алушымен жасалған шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісу туралы шешім қарыз алушының өтінішпен жүгінген айының алдындағы екі ай үшін есептелген қарыз алушының орташа айлық табысы есептелген қарыз алушының орташа айлық табысымен салыстырғанда отыз пайыздан астам төмендеген жағдайда қабылданады қарыз алушы өтінішпен жүгінген не атаулы әлеуметтік көмек тағайындалған айдың алдындағы он екі ай үшін.».